



**Акционерное общество  
«Российский Сельскохозяйственный банк»  
(АО «Россельхозбанк»)**

Гагаринский переулок, д. 3, Москва, 119034  
тел. (495) 363-02-90, факс (495) 363-02-76,  
Telex: 485493 RSB RU, Swift: RUAGRUMM

E-mail: office@rshb.ru

ОКПО 52750822, ОГРН 1027700342890  
ИНН/КПП 7725114488/997950001

28.04.2020 № 502-06/23

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Генеральному директору  
АО «Эр-Стайл Софтлаб»**

**Френкелю Л.В.**

**Уважаемый Лев Владимирович!**

Настоящим письмом АО «Российский Сельскохозяйственный Банк» подтверждает, что в период с 2016 года и по настоящее время использует программное решение на базе платформы InterBank RS, разработчик – R-Style Softlab (АО «Эр-Стайл Софтлаб»). С помощью данной программы реализовано дистанционное банковское обслуживание клиентов-физических лиц.

Развитие дистанционного обслуживания клиентов лежит в русле стратегии банка по развитию розничного направления бизнеса и повышению привлекательности удаленных сервисов. В ходе проекта централизованное решение было запущено во всей филиальной сети Россельхозбанка, насчитывающей более 70 региональных филиалов. На новой омниканальной платформе InterBank RS работают интернет-версия системы ДБО и мобильные приложения для операционных систем Android и IOS. С их помощью клиенты банка могут осуществлять платежи, переводить денежные средства, управлять вкладами (открытие, закрытие и отзыв), работать с кредитами и многое другое.

Технически решение построено на микросервисной архитектуре. Такой архитектурный подход позволяет строить сервисы вокруг бизнес-потребностей банка, добавляя и изменяя необходимые функции независимо друг от друга. Это обеспечивает не только быстрый запуск в эксплуатацию той или иной функциональности, но и повышение общей надежности и масштабируемости решения.

За время реализации проекта:

- число пользователей ДБО выросло в 6,4 раза, более 64% из них пользуются мобильным банком;

- среднее количество выполняемых клиентами операций выросло в 7 раз, 80% операций производятся в мобильном банке;
- прямой доход от системы ДБО вырос в 2,4 раза;
- согласно планам, к 2021 году проникновение ДБО в сегмент держателей карт превысит 75%.

Банк находится в постоянном контакте с компанией-разработчиком, планы развития функциональности системы расписаны на несколько лет вперед. Мы удовлетворены работой с компанией R-Style Softlab и готовы рекомендовать её как надёжного и ответственного партнёра.

С уважением,

Руководитель Блока развития  
розничного бизнеса и  
дистанционного обслуживания



Ю.В. Деменюк